

ПРОГНОЗЫ ЭКСПЕРТНОГО СООБЩЕСТВА О ТРЕНДАХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СОЦИАЛЬНОЙ ПСИХОЛОГИИ*

© 2018 г. Ширков Ю. Э.**, Рчеулишвили А.Н.***

**Кандидат психологических наук,
старший научный сотрудник кафедры социальной психологии,
Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова, 125009, Москва, ул.
Моховая, д.11, стр. 9.
e-mail: shirkov@mail.ru

*** Студентка кафедры социальной психологии,
Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова, 125009, Москва, ул.
Моховая, д.11, стр. 9.
e-mail: anacaot2@gmail.com

Аннотация: В данной работе представлен анализ результатов экспертных обсуждений в формате «мирового кафе» и студенческих форсайт-сессий о будущем социальной психологии с горизонтом 2035 г. с точки зрения перспектив дидактической коммуникации. Цель работы состояла в прогнозировании системы линий и опорных точек развития образовательной сферы науки. Для этого была использована метафора схемы метрополитена с его хорошо понятной топологией. Материалы были собраны в рамках круглого стола на конференции «Инновационные ресурсы социальной психологии: теории, методы, практики» благодаря командной работе сотрудников и студентов кафедры социальной психологии факультета психологии МГУ им. М.В. Ломоносова, а также участников конференции. Собранные данные были интерпретированы средствами контент-анализа и качественного анализа. Результаты описывают основные направления развития социальной психологии как образовательной дисциплины, показывают положительный опыт применения метода «мирового кафе» для экспертного прогнозирования, дают педагогическому и научному сообществу опору для расстановки приоритетов в формировании дидактических программ и коммуникаций.

Ключевые слова: мировое кафе, форсайт-сессия, социальная психология, прогнозирование, перспективы развития

* Исследование выполнено по гранту РФФИ, проект 17-06-00675.

Популяризации методов групповой работы не всегда отводится важное место в научном дискурсе. Другая судьба у метода «мирового кафе» (WorldCafé), опирающегося на понятную всем и близкую многим идею «тусовки» (Brown J., Isaac D., 2005). Общая суть этого методического решения – в разделении проблемной задачи на несколько смысловых узлов, которые насыщаются потоком свежих восприятий. Технически реализация метода выглядит так. Участники сессии перемещаются между столиками «кафе», за которыми постоянно находятся резиденты этих точек, посвященных частным аспектам общей темы группового обсуждения. «Тусовщики» знакомятся за каждым столиком с накопленным до них опытом по данному аспекту, делятся собственными свежими впечатлениями, а затем перемещаются дальше. Так за столиками вырастает соборное видение разных аспектов общей задачи. Большое мотивирующее значение процессу придает его подобие непринужденному досуговому общению, которое специально стимулируется выразительным антуражем – бумажными скатертями для заметок, стилистикой светского разговора, отсутствием групповых решений в пользу ценности индивидуальных впечатлений.

В нашем исследовании данный метод был использован для решения задачи моделирования будущего социальной психологии. Материал был собран на конференции, посвященной юбилею кафедры социальной психологии факультета психологии МГУ им. М.В.Ломоносова (Инновационные ресурсы социальной психологии, 2017). В групповой сессии 5 декабря 2017 г. участвовали несколько десятков участников конференции – специалисты в области социальной психологии. Также в материал для анализа были включены результаты двух пилотажных сессий, проведенных со студентами выпускных курсов кафедры социальной психологии на занятиях профессора Т.Ю. Базарова. Собранный материал, зафиксированный графически и в форме текстов объяснений можно рассматривать, как репрезентативный для экспертного сообщества социальных психологов. Источник авторства

Институт психологии Российской академии наук. Человек и мир. 2018. Том 2, № 3(5)
собранных материалов – коллективный, а ответственность за его интерпретацию принадлежит авторам данной публикации.

В целях усиления непринужденности досугового ощущения модели кафе, была использована метафора схемы метрополитена. Участники групповой сессии решали задачу планирования сегментов метро, отражающих линии развития социальной психологии в перспективе 2035 г. Один из этих сегментов был посвящен образовательной социальной психологии. В данной статье мы рассмотрим только эту часть, которая связана с образовательным аспектом науки. Три других аспекта – академический, прикладной и практический – заслуживают отдельного рассмотрения.

Для образовательной социальной психологии были разработаны в два этапа четыре магистрали и порядка двух десятков «станций» – узловых точек развития.

Линии развития разрабатывались на предварительном этапе работы студентов в формате форсайт-сессий. Результатом форсайтов являются карты будущего, которые описывают актуальные тренды, барьеры и последствия изменений: социальные, технологические, экономические, политические и др. (Нестик, 2018). Для прогноза развития науки, конечно же, в большей степени интересны содержательные перемены, а не STEP-факторы исторического контекста, меняющегося по своим правилам. В этот раз дискуссия не затронула общественных изменений, сопровождающих развитие научной отрасли, а сосредоточилась на внутренних переменных конкретной научной дисциплины, трансформации ее предмета и отношений внутри профессионального сообщества.

Первоначально участниками групповых дискуссий были предложены изменения, хорошо заметные со студенческой позиции. Прогнозируя развитие сферы выбранной профессиональной деятельности, студенты фокусировались на расширении новшеств в области дидактической коммуникации сегодняшнего дня, на собственном карьерном плане в будущем, на месте научной деятельности в системе глобальных отношений. В этом – и ценность, и

Институт психологии Российской академии наук. Человек и мир. 2018. Том 2, № 3(5)

ограничение представлений студентов, как объекта образовательных отношений. Было названо несколько десятков перспектив развития образовательной социальной психологии. Зафиксированные идеи можно разделить на три категории. К первой категории – «Отношения ученик-учитель» – относится 10% всех предложенных изменений. В нее вошли идеи, касающиеся сотрудничества учеников и учителей, а также возможных новых участников учебного взаимодействия. Ко второй категории – «Формат образовательного процесса» – относится 36% всех предложенных идей. В качестве примера можно привести такие перспективы, как *увеличение числа конференций, web-трансляции, свободный доступ к научным базам*. Последняя категория – «Место социально-психологического образования в обществе» – получилась наиболее объемной и разнообразной. Ее примеры – *независимость социальной психологии от общественной оценки, сокращение публикаций в развлекательных СМИ, увеличение публикаций в научных изданиях*. В эту категорию вошло 54% всех предложений, причем, иногда взаимно исключаящих. К примеру, одна из групп в качестве перспективы развития социальной психологии видит *увеличение финансирования и приток внешних ресурсов*, тогда как другая прогнозирует *независимость от сторонней помощи при проведении научных исследований*. Понятно, что речь идет об одном и том же тренде изменений пропорций в структуре финансирования, а различаются мнения о векторе этого развития. Но для полноценного использования экспертного потенциала приглашенных в «мировое кафе» специалистов в области науки, эта финансовая история должна уступить место научным вопросам, известным ученым и преподавателям в области социальной психологии.

Таких трендов также было названо достаточно много. Практическая ориентация в обучении ожидаемо проявится в *адаптации специалистов в условиях автоматизации труда*, в *разнонаправленном сужении специализаций* наряду с *расширением метакомпетенций*, в *оказании помощи в профессиональном самоопределении*. Социально-психологичны по сути

Институт психологии Российской академии наук. Человек и мир. 2018. Том 2, № 3(5)
гибриды образовательного процесса с передовыми инструментами онлайн-среды: *интерактивные онлайн-площадки, игры, моделирование*. Сложился спрос на технологии самосовершенствования, новые подходы к формированию профессионального образа, проектные технологии или разрывы, уже потерявших актуальность образовательных традиций: *самостоятельное обучение, реализация индивидуального подхода, реализация совместного обучения преподавателей и студентов, изобретение новых методов оценки успеваемости*.

В итоге в качестве линий развития образовательной социальной психологии экспертному сообществу, собранному в «мировом кафе» были предложены «ценностно-смысловое обучение», «проектирование», «технологизация» и «индивидуализация обучения». При этом все магистрали, по предложению студентов, соединены между собой сквозной связью через «виртуальную реальность». В обсуждении ученых и преподавателей эти линии получили содержательное наполнение и детализацию.

В долгосрочной перспективе хорошо заметны приоритеты. На первом месте, как были, так и остались смысл и ценность образования. В этом широком объеме идея была только декларирована в названии линии. В фактическом раскрытии данной линии динамика смысла никак не проявилась. В перспективе менялись именно ценности.

На первой линии «**ценностно-смыслового обучения**» расположились такие смысловые точки («станции»), как *паритетная, межличностное общение с искусственным интеллектом, и экологическая*. В этом наборе заметна идея парного взаимодействия – паритет, как равенство ролей, искусственный интеллект в роли нового, фантастического партнера по взаимодействию, и, наконец, взаимодействие индивидуальности с предельно широкой средой. Меняются партнеры по процессу обучения, и с ними меняется смысл и ценность этого процесса. Равенство позиций учащегося и учителя не допускает динамики развития. Если оно достигается, динамика на этом останавливается. Смысловое развитие становится возможным в смене партнера. В текущем

Институт психологии Российской академии наук. Человек и мир. 2018. Том 2, № 3(5)
момента футурологического дискурса претендентом на эту роль большинству видится искусственный интеллект. Момент сменится, но потребность новой роли останется. Конъюнктурность лексики рассуждений о будущем заставляет переопределять даже вполне рабочие концепции, просто для оживления рассуждений. Понятие искусственного интеллекта даже не сформировалось, чтобы устаревать, но в картине будущего займет место, а не строчку в названии. Образовательный процесс, как коммуникация, будет задан прежде всего сторонами дидактического общения, и название для роли учителя будет не столько меняться, сколько расширяться. Это и обозначает тезис качественной смены паритетных отношений между сопоставимыми сущностями на отношения, в которых идея равенства не имеет смысла и ценности.

Долгосрочным рубежом этой динамики назван переход партнерства в дидактической коммуникации от интересубъектного к паре, в которой вторая сторона не представлена определенной инстанцией. Сегодня широко эта сторона обозначается экологией, средой в широком смысле слова. Со временем в этой широкой сфере неизбежно наступит более точная спецификация, и для успешного ученика не будет сложным вопросом как назвать средовые факторы то ли вещественного, то ли информационного, то ли энергетического характера, опосредующие его обучение.

Вторая линия ожидаемого развития образовательной социальной психологии получила от специалистов в данной области название «**проектирование**» и включила в качестве пунктов движения *планирование, зону ближайшего развития, личностное и профессиональное развитие, проектирование новых социальных сред и субъектов*. Ключевое слово для данного направления – *проект*. Идея этого понятия – в предельной собранности ресурсов для решения конкретной задачи. Для такой задачи важным качеством является «срочность». Во-первых, в связи с конечностью проекта, его обозримым «сроком». Во-вторых, проекты действительно часто происходят в обстановке цейтнота. Но срочность является неизбежным следствием проекта, а

Институт психологии Российской академии наук. Человек и мир. 2018. Том 2, № 3(5)
условием его существования выступает задача, окончательно решенная. Проект – это выбор и решение определенной задачи. Проектирование, конечно, требует планирования действий, но оно подчинено выбору задачи, а задача потребует определенности и в графике действий, и в составе ресурсов. Первая «точка» этого движения – планирование – подразумевает, что выбор задачи уже произошел, а ресурсы по ее решению известны и распределены. Для образовательной социальной психологии момент планирования – это фиксация ясности выбранных целей, раз вопрос перешел в разряд техники их достижения. Концепция проекта важна конечностью процесса – и для учащегося, и для тех, кто его учит. Обучение, как проект – не подготовка к последующему процессу, а сам процесс, на котором проект заканчивается, а последующие проекты посвящены совсем другим задачам и требуют своих планов и перегруппировки ресурсов.

Со словом *проект* связана и последняя видимая точка на этом горизонте развития – *проектирование новых социальных сред и субъектов*. Современный человек удивится, когда узнает, что это будет действительно значить в 2035 году. Неизвестные нам усилия потребуются, чтобы выдвигать задачи для этих проектов. Решение этих задач будет более понятным, чем постановка. Достигшая современного состояния дидактическая коммуникация слишком долго развивалась поступательно и инерционно, чтобы допускать иные социальные среды и стороны взаимодействия в образовании. Названия для них еще просто не прозвучали.

Из современной ситуации в будущее можно спроецировать развитие тех ростков, которые видны уже сегодня. В качестве уверенного тренда из настоящего выводится ориентация на индивидуальную адаптивность обучения к возможностям учащегося – его *зону ближайшего развития*, а также признание неразрывности *личностного и профессионального развития*. В этом смысле педагогика должна вернуться в тридцатые годы двадцатого века – к воспитанию.

Этапами развития третьей магистрали, названной «технологизацией», стали *стандарты, кейс-среда, взаимное обучение, обучение в группе и медиатизация обучения*. Такие предположения обнажают недостаточность практической ориентации современной дидактической коммуникации, с одной стороны, и ограниченное использование совместных форм обучения, межличностного взаимодействия – с другой. Обучение, как форма массовой коммуникации, принимает на вооружение все новые технические решения в области контента и транспорта информации. Расширение и усложнение инструментов потребует упорядочивания их применения, унификации модулей, из которых может складываться индивидуальная траектория образования. Как и в других социальных процессах, в управлении образованием увеличивается системное сходство с программированием. Технологизация опирается на более универсальные алгоритмы контроля сложных систем. Моделирование и многовариантное программирование позволяют создавать практически ориентированные обучающие программы и тестовые ситуации. Иначе на практике теория оказывается слишком общей, а ее адаптация отнимает слишком много сил. Алгоритмический подход конструирования из модулей динамических библиотек решают проблему тонкой самонастройки программы и сохранения соответствия проверенным стандартам.

Уже в настоящем образовательная социальная психология сильно ориентирована на кейс-анализ. В будущем ожидается усиление этого тренда и интеграция общего опыта в *кейс-среду*. Для такого объединения действительно нужно время. Сегодня немногие кейсы доказали свою применимость для иллюстрации или верификации разных и многих теоретических положений. Хорошим примером того, какого рода кейсы сформируют золотой фонд общедоступного опыта, являются Хоторнские эксперименты Э.Мэйо (Mayo, 1933). Инициированные для эргономического решения практической задачи повышения производительности труда, к концу работ они стали прикладным исследованием производственного климата, а в истории психологии сохранились как фундаментальное наблюдение и толчок для возникновения

Институт психологии Российской академии наук. Человек и мир. 2018. Том 2, № 3(5) доктрины человеческих отношений. Опыту нужно много времени, чтобы стать классикой, но у практики нет времени этого дожидаться. Кейсы относительно молодой социальной психологии импортируются из самых разных сфер общественной практики – журналистских расследований, историй успеха в бизнесе, кино и литературы... Их интеграция для доступности инструментам анализа bigdata – дело пусть не ближайшего, но среднесрочного будущего.

В общем техническом развитии коммуникаций хорошо заметны быстро растущие простота и скорость межличностного общения. Эта часть повседневной жизни оказывается своего рода образцом для настройки взаимодействия участников учебного процесса. Он становится все более *взаимным*– полезным обеим сторонам, *совместным*– полезным какой-то третьей стороне. Сегодняшний школьный учитель может не замечать, как много он получает от своих учеников, хотя, может быть, ходит на работу именно ради этого. Будущее состояние этого примера – в честном признании и направленном использовании обратного влияния учащегося на учителя, а их совместных усилий – на кого-то еще.

Ожидаемая академическим сообществом *медиазация обучения* в какой-то степени давно произошла. Трендом здесь является вытеснение опосредующим контентом и транспортом непосредственного, живого взаимодействия. В этом прогнозе социальные психологи делятся, скорее, совместным опасением, чем выводом. Это ощущение сродни страху перед искусственным интеллектом, который выйдет из-под контроля человека и поработит его. Но те, кто разрабатывает ИИ не в фантастических произведениях, а в научных лабораториях, уже успокаивающе ответили на эти страхи. Медиазация обучения тоже произойдет только в том количестве, в котором потребуется, а «излишки перепроизводства» просто не найдут спроса.

Узловыми точками четвертого направления названы *специализация, контекстуализация, самореализация, индивидуально-психологическая программа развития личности, образование, как выбор сценария жизни*. Общее название этому направлению приходится давать задним числом. В этом

Институт психологии Российской академии наук. Человек и мир. 2018. Том 2, № 3(5) «облаке ассоциаций» легко опознаются существенные тренды и логика уже наметившихся перемен в области дидактических коммуникаций. Они направлены на сопротивление технократизации, бюрократизации и прочим трендам обезчеловечивания образования. Наиболее точное название для этой позиции сопротивления – **гуманизация**. Данное направление названо четвертым и последним, потому что является ответным, а не инициативным.

Специализация – конечно, не новый тренд, а старое условие для новых изменений. Требуют творческого осмысления другие обозначения перемен. Новым представляется такой аспект специализации, как *контекстуализация* – релятивизм знания, его относительная истинность и ценность. Нужным и правильным образовательный продукт оказывается в контексте ситуативной потребности в нем и правил данной ситуации. Справедливым станет и обратное – бывшие всегда бесспорными знания, умения и навыки в новых ситуациях могут оказаться бесполезными или вредными. Эту мысль социальным психологам помогает помнить парадоксальный тезис К. Джерджена об историчности социально-психологической науки (Gergen, 1997). Именно психология отношений между людьми постоянно напоминает об условности их правил. Результаты классических экспериментов не подтверждаются в новом историческом контексте, культурная разница – постоянный источник взаимонепонимания, авторы социальных теорий не открывают сокровенное, а создают новое знание. Конечно, приток этих «нестыковок» продолжится и в будущем перестанет удивлять.

Аспекты гуманизации образования, связанные с *личностным ростом*, получают развитие благодаря индивидуальному подходу в учении и научении. Учащиеся уже могут выбирать все более индивидуальные траектории получения образования, учителя получают все больше возможностей целенаправленной помощи конкретным ученикам. Будущее развитие этого тренда – в расширении масштаба: индивидуальные планы и тьюторинг из исключительных случаев станут общей практикой.

Литература

Институт психологии Российской академии наук. Человек и мир. 2018. Том 2, № 3(5)

Brown J., Isaac D. The World Cafe Book: Shaping Our Futures Through Conversations that Matter. Oakland: Berrett-Koehler Publishers, 2005.

Gergen K. J. Social psychology as social construction: The emerging vision. // The message of social psychology: Perspectives on mind in society. / Edited by C. McCarty, A. Haslam. Oxford: Blackwell, 1997. P. 113–128.

Mayo E. The human problems of an industrial civilization. New York: MacMillan, 1933.

Инновационные ресурсы социальной психологии: теории, методы, практики // Материалы Всероссийской научно-практической конференции с международным участием, 5–7 декабря 2017. Сборник научных работ / Отв. ред. О.В. Соловьева, Т.Г. Стефаненко. – М.: МГУ, 2017. 598 с. Электронный ресурс. URL: <https://lomonosov-msu.ru/rus/event/4445>. (Дата обращения: 25.03.2018).

Нестик Т.А. Психологические аспекты корпоративного форсайта // Форсайт. 2018. Т. 12. № 2. С. 78–90.

THE DIDACTIC COMMUNICATIONS DEVELOPMENT IN SOCIAL PSYCHOLOGISTS' WORLD CAFÉ

Y. E. Shirkov*

*Candidate of Psychological Sciences

Senior Researcher of social psychology's department

M.V. Lomonosov Moscow State University, Moscow

E-mail: shirkov@mail.ru

A. N. Rcheulishvili**

**Student of social psychology's department

M.V. Lomonosov Moscow State University, Moscow

E-mail: anacaot2@gmail.com

The article deals with the results of expert discussions in the expert "World Café" and student Foresight-sessions format on social psychology future of with the horizon of 2035 in terms of the prospects for didactic communication. The aim of the work was to predict the system of lines and reference points for the development of the educational science sphere. For this, the metaphor of the subway scheme with well-understood topology was used. The materials were collected during the interactive round table at the conference "Innovative resources of social psychology: theories, methods, practices" thanks to the Department of Social Psychology of the Faculty of Psychology of Lomonosov Moscow State University expert-team and the conference participants. A

Институт психологии Российской академии наук. Человек и мир. 2018. Том 2, № 3(5)

qualitative analysis method and content analysis were used as the main methods for analyzing the collected data. The results describe the main directions of the development of social psychology as an educational discipline, show the positive experience of using the "World Café" method for expert forecasting and give the support for prioritizing the formation of didactic programs and communications to the pedagogical and scientific community.

Keywords: World Café, Foresight-session, social psychology, forecasting, development prospects.